



Matriz de productos TNT LAA

Tel: 02 600 10 80
Av. Italia 6878 y M. Drake
Montevideo, Uruguay
www.tnt.com



Matriz de productos de TNT LAA

Enero 2010



	9:00 Express	10:00 Express	12:00 Express
Definición	Servicio expreso de exportación de Documentos y No documentos con entrega garantizada antes de las 9:00 a.m.	Servicio expreso de exportación de Documentos y No documentos con entrega garantizada antes de las 10:00 a.m.	Servicio expreso de exportación de Documentos y No documentos con entrega garantizada antes de las 12:00 p.m.
Cobertura	Principales países a nivel mundial (45 países)	Principales países a nivel mundial (49 países)	Principales países a nivel mundial (67 países)
Tiempos de tránsito	Expresos con entrega garantizada antes de las 9:00 a.m.	Expresos con entrega garantizada antes de las 10:00 a.m.	Expresos con entrega garantizada antes de las 12:00 p.m.
Express Import (Pago en destino)	N/A	N/A	N/A
Opciones disponibles	N/A	N/A	N/A
Tipos de productos transportados	Documentos y No documentos permitidos en la red TNT	Documentos y No documentos permitidos en la red TNT	Documentos y No documentos permitidos en la red TNT
Código	Documentos: 09D No documentos: 09N	Documentos: 10D No documentos: 10N	Documentos: 12D No documentos: 12N
Embalaje	Sobres de cartón y plástico, sin costo para el cliente	Sobres de cartón y plástico, sin costo para el cliente	Sobres de cartón y plástico, sin costo para el cliente
Pesos	Máximo por paquete = 30 kilos Máximo total por guía = 210 kilos	Máximo por paquete = 30 kilos Máximo total por guía = 210 kilos	Máximo por paquete = 30 kilos Máximo total por guía = 500 kilos
Medidas	1 m x 0,7 m x 0,6 m	1 m x 0,7 m x 0,6 m	1 m x 0,7 m x 0,6 m
Factor de conversión volumétrico	200	200	200
Volumen	3 metros cúbicos	3 metros cúbicos	3 metros cúbicos
Retiro	En horas de oficina	En horas de oficina	En horas de oficina
Seguimiento del envío	Vía Web, correo electrónico, dispositivos móviles, software de gestión de envíos (Express Shipper) y Call Center	Vía Web, correo electrónico, dispositivos móviles, software de gestión de envíos (Express Shipper) y Call Center	Vía Web, correo electrónico, dispositivos móviles, software de gestión de envíos (Express Shipper) y Call Center
Tarifas	Cargo adicional estándar al costo del servicio Express	Cargo adicional estándar al costo del servicio Express	Cargo adicional estándar al costo del servicio Express
Garantía	Devolución del cargo adicional en caso de no cumplir con la hora de entrega comprometida	Devolución del cargo adicional en caso de no cumplir con la hora de entrega comprometida	Devolución del cargo adicional en caso de no cumplir con la hora de entrega comprometida
Redes	Redes expresas aéreas a nivel mundial	Redes expresas aéreas a nivel mundial	Redes expresas aéreas a nivel mundial
Desaduanaje	Es realizado por TNT y su costo traspasado al cliente, quien también puede realizar los trámites en forma particular con un agente de aduana	Es realizado por TNT y su costo traspasado al cliente, quien también puede realizar los trámites en forma particular con un agente de aduana	Es realizado por TNT y su costo traspasado al cliente, quien también puede realizar los trámites en forma particular con un agente de aduana

Express	Economy Express	Special Services
Servicio expreso de exportación de Documentos y No documentos con tiempo de entrega definido	Servicio Expreso para No documentos. Envíos con tiempos de tránsito mayores al Express y con fecha preestablecida de entrega	Servicio disponible para envíos que por sus características no pueden ser cursados a través de los servicios Express estándar
Más de 220 países	Principales países a nivel mundial (98 países)	Global (todos los países del mundo)
Expresos	Mayores a los expresos, con un precio menor y con fecha preestablecida de entrega	Críticos, preestablecidos o expresos según la necesidad del cliente
Disponible en 168 países Opción Priority disponible (PR)	Disponible en 98 países Opción Priority disponible (PR)	Según los requerimientos del cliente
Priority (PR)	Priority (PR)	Según los requerimientos del cliente
Documentos y No documentos permitidos en la red TNT	Documentos y No documentos permitidos en la red TNT	Documentos, No documentos, Cargas, envíos Clínicos, Congelados y materiales Peligrosos
Documentos: 15D No documentos: 15N	No documentos: 48N	S87
Sobres de cartón y plástico, sin costo para el cliente	Generalmente a cargo del cliente, en razón de las dimensiones específicas del envío y los distintos tipos de pallet requeridos	Sobres de cartón y plástico, sin costo para el cliente
Máximo por paquete = 30 kilos Máximo total por guía = 500 kilos	Mínimo por envío = 30 kilos Máximo por paquete = 70 kilos Máximo total por guía = 500 kilos Máximo paletizado = 500 kilos	Sin restricción
1 m x 0,7 m x 0,6 m	1,8 m x 1,2 m x 1,6 m	Sin restricción
200	200	Según el tipo de servicio
3 metros cúbicos	3 metros cúbicos	Sin restricción
En horas de oficina	En horas de oficina	Flexible, según la necesidad del cliente
Vía Web, correo electrónico, dispositivos móviles, software de gestión de envíos (Express Shipper) y Call Center	Vía Web, correo electrónico, dispositivos móviles, software de gestión de envíos (Express Shipper) y Call Center	A cargo de un ejecutivo exclusivo de Special Services
Estandarizadas por zonas principales y según los requerimientos del país de destino, entregadas por el ejecutivo o el call center	Cotizaciones en forma personalizada y rápida a través de ejecutivos de venta	Personalizadas
Según legislación IATA vigente	Según legislación IATA vigente	Según legislación IATA vigente
Redes expresas aéreas a nivel mundial	Redes mixtas (aéreas y terrestres)	Redes aéreas, terrestres y/o marítimas, según la necesidad del cliente
Es realizado por TNT y su costo traspasado al cliente, quien también puede realizar los trámites en forma particular con un agente de aduana	Es realizado por TNT y su costo traspasado al cliente, quien también puede realizar los trámites en forma particular con un agente de aduana	Según requerimientos del cliente